



POLÍTICA D'EMPRESA

Data: 26/07/19

L'empresa Autocars Barrera S.L, des de la seva constitució al 1993, s'ha dedicat al servei de transport discrecional i regular de passatgers per carretera, oferint sempre com a argument prioritari en la seva oferta, la seva serietat i qualitat, amb l'objectiu d'aconseguir la **satisfacció** del client.

La **qualitat** és un objectiu compartit per tota l'organització i està sota la responsabilitat directa de l'empresa. Els clients d'Autocars Barrera S.L, poden estar segurs de trobar una fiabilitat de resposta des del primer contacte fins a la finalització.

Autocars Barrera S.L, es troba a més implicada directament en l'**esforç** de fer compatible el desenvolupament econòmic amb la protecció del nostre **medi ambient**, amb objecte de proporcionar a les futures generacions un entorn pròsper i saludable.

La política d'empresa és integrar la **Seguretat Vial** en el treball, assignant els recursos necessaris i planificant-los de manera adequada amb la finalitat de reduir els accidents de trànsit, així com minimitzant el risc d'accidents mitjançant la introducció de mesures tècniques o organitzatives.

Tot això implica el compliment de la legislació i normes promulgades a l'efecte.

L'objectiu de la política de Qualitat, Ambiental i de Seguretat Vial de l'empresa és consolidar aquesta realitat adoptant el concepte de millora contínua, millorant sempre el servei i l'**atenció** als requeriments dels seus clients dins d'unes pràctiques de seguretat ambiental i de seguretat vial. Es creu fermament que aquests són factors claus per demostrar una gestió empresarial adequada i així assegurar la continuïtat del negoci en el futur.

La Direcció d'Autocars Barrera S.L és la primera a assumir-lo i per això recolzarà amb tots els medis necessaris al seu abast, la consecució dels objectius fixats. Autocars Barrera S.L ha adquirit el compromís d'utilitzar en totes les activitats potencialment contaminants les tècniques de prevenció de la contaminació que assegurin la protecció del Medi Ambient i la conservació dels recursos naturals, minimitzant l'emissió de residus dins el marc legal que els hi és aplicable en la seva activitat.

L'objectiu ambiental és aconseguir cada cop menys residus, reciclar més i reutilitzar més, i una prestació de servei més "neta" i més segura a través dels programes mediambientals anuals de millora contínua.

L'agraïment des d'ara al suport d'aquesta política per part de tots.

Autocars Barrera S.L.
Direcció
Lluís Barrera